

కస్టమర్ ఎడ్యుకేషన్ బ్రాచర్

- **“సేవింగ్స్ అకౌంట్”** అనేది అర్హత గల వ్యక్తులు / సంస్థలు ప్రత్యేకంగా సేవింగ్స్ అకౌంట్ తెరవడానికి ఆర్బిఐచే అనుమతి పొందిన ఒక ఆపరేటివ్ బ్యాంకింగ్ అకౌంట్. కొన్ని నాన్ ప్రాఫిట్ వెల్ఫేర్ సంస్థలకు కూడా సేవింగ్స్ అకౌంట్ బ్యాంక్ అకౌంట్స్ని బ్యాంకుల వద్ద ప్రారంభించడానికి అనుమతి లభిస్తుంది. ఆర్బిఐ నిర్ధారించిన రేటు ప్రకారం సేవింగ్స్ అకౌంట్లో మిగిలి ఉన్న సొమ్ముపై వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. ఇతరుల వలెనే, సేవింగ్స్ అకౌంట్ని తెరుచుకుంటున్న అర్హత గల సంస్థలు, అనగా, కంపెనీస్ యాక్ట్ 25 సెక్షన్ ప్రకారం కంపెనీస్ రిజిస్టర్డ్ అయిన రెసిడెంట్ అండ్ నాన్ రెసిడెంట్ ఇండియన్ ఇండివిడ్యుయల్స్, ట్రస్ట్స్, సొసైటీస్, ప్రత్యేక గవర్నమెంట్ బాడీస్ కూడా సమయానుసారంగా మారుతుండే ఆర్బిఐ నియమాల ప్రకారం సేవింగ్స్ అకౌంట్ని ప్రారంభించవచ్చు.
- **“కరెంట్ అకౌంట్”** అనేది ఆపరేటివ్ బ్యాంకింగ్ అకౌంట్, అన్ని సంస్థలకు బ్యాంక్ అకౌంట్ తెరిచి ఆపరేట్ చేసుకొను అర్హత కలదు. ఆర్బిఐ సూచనల ప్రకారం కరెంట్ అకౌంట్లో ఉన్న సొమ్ముకు వడ్డీ చెల్లించబడదు.
- **‘ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్’** అనగా బ్యాంక్ చే ఫిక్స్డ్ సమయం వరకు అందుకున్న డిపాజిట్. డిపాజిట్ చేసిన సమయంలో వర్తించే ప్రకారం వడ్డీ నిర్ధారితమవుతుంది. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ అంటే క్వాల్టీరీ పేఅవుట్ డిపాజిట్, మంథ్లీ పేఅవుట్ డిపాజిట్ మరియు క్యూమ్ములేటివ్ డిపాజిట్స్ వంటి డిపాజిట్లు ఉంటాయి. ప్రత్యేకంగా రాజ్యంగ సూచనల మేరకు చట్టం లేదా నిబంధనలు నిర్బంధించబడితే తప్ప అన్ని సంస్థలు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ అకౌంట్ని తెరుచుకుంటున్న అర్హత గలవే.
- **“రికరెంట్ డిపాజిట్”** అనే డిపాజిట్ ద్వారా రెగ్యులర్ సంపాదన ఉన్న వారు ఖచ్చితమైన సొమ్ముని ప్రతీ నెల తమ రికరెంట్ డిపాజిట్ అకౌంట్లో డిపాజిట్ చేయడానికి సాయపడుతుంది, మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు కు వర్తించే రేటు ప్రకారం వడ్డీని సంపాదించుకోగలరు. నెలసరి వాయిదాలలో సొమ్ముని అనగా రూ. 1000 ప్రతీ నెలకు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేసుకోవచ్చు. ఈ డిపాజిట్ ప్రత్యేక తేదీన భవిష్యత్తులో వాయిదాలు ప్రతీ నెల చెల్లించిన మీదట మేచ్యూర్స్ అవుతుంది. కనుక, రికరెంట్ డిపాజిట్ స్కీమ్ కస్టమర్లకు తమ సేవింగ్స్ని రెగ్యులర్ నెలసరి డిపాజిట్లు ద్వారా ఫిక్స్డ్ మొత్తంపై కొద్ది సమయంలోనే పొందగలరు.
- తన ఆర్థిక చేర్పును ఏర్పరచడంలో భాగంగా, మా బ్యాంక్ “బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ అకౌంట్ (BSBDA) – ‘స్మార్ట్ అకౌంట్’ తమ బ్రాంచుల వద్ద ఉనికి ప్రకారం సూచనల మేరకు ఆర్థిక చేర్పుని – బ్యాంకింగ్ సర్వీసుని వాడుకొనుటకు ఆర్బిఐ వీలు కలిపించింది. ఇంకా, నిబంధనల ప్రకారం, ముఖ్యాంశాలు BSBDA – చిన్న అకౌంట్లని ముఖ్యాంశాలుగా కింద సూచించింది:

పారామీటర్	బిఎస్బిడిఎ	చిన్న అకౌంట్
కెవైసి అవసరాలు	<ul style="list-style-type: none"> పూర్తి కెవైసి 	<ul style="list-style-type: none"> రిలాక్స్డ్ కెవైసి
ముఖ్యాంశాలు	<ul style="list-style-type: none"> కనీస బ్యాలెన్స్ అవసరం ఉండదు క్యాష్ డిపాజిట్ – ప్రాథమిక సేవింగ్ అకౌంట్ కోసం ఒక నెలలో అనుమతించబడిన డిపాజిట్ల సంఖ్య మరియు విలువపై పరిమితి లేదు. రూపే డెబిట్ కార్డ్ వార్షిక రుసుము – శూన్యం బ్రాంచ్ నుండి నెలకు 5 విత్డ్రాయల్స్ ఉచితం ఒక నెలలో @ కోటక్ & నాన్ కోటక్ ఏటిఎంలలో 5 లావాదేవీలు ఉచితం ఉచితం – ఆర్థిక సంవత్సరంలో 5 లీవ్ల ఒక చెక్ బుక్ ఉచిత ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నిధుల బదిలీ (నెట్ బ్యాంకింగ్/ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా) ఉచితం 	<ul style="list-style-type: none"> కనీస బ్యాలెన్స్ అవసరం ఉండదు క్యాష్ డిపాజిట్ రూ.1 లక్ష ఆర్థిక సంవత్సరంలో లావాదేవీల పరిమితి సంఖ్య అనలిమిటెడ్. రూపే డెబిట్ కార్డ్ వార్షిక రుసుము – శూన్యం బ్రాంచ్ నుండి నెలకు 4 విత్డ్రాయల్స్ ఉచితం ఒక నెలలో @ కోటక్ & నాన్ కోటక్ ఏటిఎంలలో 5 లావాదేవీలు ఉచితం ఉచితం – ఆర్థిక సంవత్సరంలో 5 లీవ్ల ఒక చెక్ బుక్ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ అందుబాటులో లేదు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అందుబాటులో లేదు

నిర్బంధాలు/ పరిమితులు	<ul style="list-style-type: none"> BSBDA కస్టమర్లు రూపే డెబిట్ కార్డుకు మాత్రమే అర్హులు. అన్ని లావాదేవీలు అనుమతించబడ్డ ఇతర సేవింగ్స్ అకౌంట్ ప్రకారం అనుమతించబడతాయి. BSBDA హోల్డరు ఒకే సమయంలో బ్యాంక్ వద్ద అదనపు ఇతర సేవింగ్స్ అకౌంట్లని ప్రాంబించలేరు. అయితే సాధారణ సేవింగ్స్ అకౌంట్లని అప్ గ్రేడ్ చేసుకోవచ్చు. ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న సేవింగ్స్ అకౌంట్ హోల్డరు BSBDA ని తెరుస్తుంది, అప్పుడు 30 రోజుల్లోగా తెరిచిన BSBDA యొక్క అమలులో ఉన్న సేవింగ్స్ అకౌంట్ అని మూసివేయడం అవసరం. 	<ul style="list-style-type: none"> చిన్న ఖాతా కస్టమర్లు రూపే డెబిట్ కార్డుకు మాత్రమే అర్హులు. ఆర్థిక సంవత్సరంలో అన్ని క్రెడిట్లు రూ.100,000 ని మించరాదు. అకౌంట్ బ్యాలెన్స్ రూ.50,000 ని మించరాదు ఒక నెలలో రూ.10,000కు మించి అన్ని డెబిట్స్ ఉండరాదు రూ.10,000 కంటే ఎక్కువ జారీ చేసిన చెక్కులను తిరస్కరించి తిరిగి ఇస్తారు. ఫారిన కరెన్సీ లావాదేవీలకు అనుమతి లేదు చిన్న అకౌంట్ హోల్డరు అదనపు ఇతర సేవింగ్స్ అకౌంట్లని బ్యాంక్ లో ఒకే సమయంలో తెరవకూడదు. అయితే BSBDA / ఇతర సేవింగ్స్ అకౌంట్ కు కి అప్ గ్రేడ్ చేసుకుని కెవైసి అవసరాలని పరిపూర్ణ చేయచ్చు. ప్రస్తుత సేవింగ్స్ అకౌంట్ హోల్డరు స్మార్ట్ అకౌంట్ ని ప్రారంభిస్తే, అప్పుడు ప్రస్తుత సేవింగ్స్ అకౌంట్ ని స్మార్ట్ అకౌంట్ ని తెరిచిన 30 రోజులలోగా మూసి వేయాలి.
--------------------------	--	---

- బ్యాంక్ ఒక మూగ వ్యక్తికి, సెరెబ్రల్ పార్శీ, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు బహు అంగవైకల్యాలున్న వ్యక్తికి చట్టబద్ధంగా గార్డియన్ షిప్ సర్టిఫికేట్ ఆధారంగా అకౌంట్ ని ప్రారంభిస్తుంది. ఈ సర్టిఫికేట్ మానసిక ఆరోగ్య చట్టం 1987 ప్రకారం లేదా స్థానిక లెవెల్ కమిటీస్ సెటప్ నేషనల్ ట్రస్ట్ ప్రకారం మూగ వ్యక్తికి, సెరెబ్రల్ పార్శీ, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు బహు అంగవైకల్యాల చట్ట 1999 జిల్లా కోర్టు సర్టిఫికేట్ ని జారీ చేసింది. చట్టబద్ధంగా గార్డియన్స్ స్థానిక లెవెల్ కమిటీస్ ఇలాంటి అకౌంట్లని ప్రారంభించడానికి సర్టిఫికేట్ అవసరం అవుతుంది. స్థానిక లెవెల్ కమిటీ చిరునామాని నేషనల్ ట్రస్ట్ (www.thenationaltrust.in) వెబ్ సైట్ లో చూడండి లేదా మీకు దగ్గరలో ఉన్న మా బ్రాంచ్ వద్ద పొందండి. కస్టమర్ అతను/ఆమె తమ సొంత ఫైనాన్సులని స్వయంగా నిర్వహించుకోగలరని నిర్ధారిస్తూ లీగల్ గార్డియన్ షిప్ సర్టిఫికేట్ అందజేయనిచో ఆ వ్యక్తి అకౌంట్ తెరవబడదు.
- పైన చెప్పిన అన్ని అకౌంట్లు మా అన్ని బ్రాంచ్ చులలోనూ లభిస్తాయి మరియు మా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో షోన్ చేయబడ్డాయి.
- ఆర్ బి ఐ మరియు / లేదా ఇతరని బిబంధనలు లేదా బ్యాంక్ స్వీకరించే విధానాలని జారీ చేసే 'నో యువర్ కస్టమర్' (కెవైసి) ప్రకారం ఏ డిపాజిట్ అకౌంట్ నైనా తెరిచే ముందు బ్యాంక్ పూర్తి శ్రద్ధ వహిస్తుంది.
- అకౌంట్ ప్రారంభ ఫార్మ్స్ బ్యాంక్ చే సంబంధిత డిపాజిటర్ అందజేస్తాడు. బ్యాంక్ అధికారిక విధానపరమైన ఫార్మాలిటీలని వివరించడానికి మరియు ఒక డిపాజిటర్ అకౌంట్ తెరవడం కోసం అవసరమైన అన్ని వివరాలని అందించాలి. అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫార్మ్ ని పూర్తిగా, సరిగ్గా సంబంధిత డిపాజిటర్ నింపాలి.
- సేవింగ్స్ అకౌంట్ మరియు కరెంట్ అకౌంట్ వంటి డిపాజిట్ ప్రొడక్టుల కొరకు ఒక నిర్దిష్ట సగటు శ్రైమాసిన బ్యాలెన్స్ (AQB)/ ఏవరేజ్ మంథ్లీ బ్యాలెన్స్ (AMB), అకౌంట్ ప్రారంభం యొక్క రకంపై ఆధారపడి, అకౌంట్ వంటి వాటి నియమ నిబంధనలని గమనించే ఆపరేషన్ లో భాగంగా అవసరమైన వాటిని నిర్వహించాలి. అకౌంట్ లో పేర్కొన్న AQB/AMB నిర్వహించడంలో వైఫల్యం ఒక నాన్ మెయింటెనెన్స్ చార్జ్ (NMC) ఆకర్షితమవుతుంది.
- షెడ్యూల్ చార్జీల డిస్కంట్స్ వెబ్ సైట్ (www.Kotak.bank.in) మరియు బ్రాంచ్ పరిశరాలలో కూడా ఉంచుతారు.
- సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్స్ అర్హత గల వ్యక్తి / వ్యక్తులు మరియు ప్రత్యేక సంస్థలు/ ఏజెన్సీలు తెరవచ్చు (రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బి ఐ) సమయానుసారంగా పేర్కొనే నిబంధనల్ని సంతృప్తి పరచాలి.
- కరెంట్ అకౌంట్స్ వ్యక్తులు/ పార్సనల్ షిప్ సంస్థలు/ ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / హిందు అన్ డివైడెడ్ ఫామిలీ (హెచ్ యుఎఫ్) / ప్రత్యేక అసోసియేషన్లు/ సొసైటీలు/ ట్రస్టులు మొదలైన వాటి ద్వారా తెరవచ్చు

- ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ అకౌంట్స్ వ్యక్తులు/ పార్సనల్షిప్ సంస్థలు/ ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / హిందు అన్ డివైడెడ్ ఫామిలీ (హెచ్ఎయూఎఫ్) / ప్రత్యేక అసోసియేషన్లు/ సొసైటీలు/ ట్రస్టులు మొదలైనవాటి ద్వారా తెరవచ్చు
- శ్రద్ధ ప్రక్రియ ప్రకారం డిపాజిట్ అకౌంట్ని తెరిచినపుడు వ్యక్తి గుర్తింపు, చిరునామా ధృవీకరణ, వృత్తి పట్ల పూర్తిగా సంతృప్తి చెందిన మీదట/ పని చేసే స్థాయి, సంపాదన మార్గం మొదలైన విషయాలలో సంతృప్తి చెందిన మీదట, బ్యాంక్ సంబంధిత డిపాజిటరుని పరిచయం చేసే వ్యక్తి పట్ల బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందాలి. బ్యాంకుకు అకౌంట్ని తెరిచే వ్యక్తి యొక్క ఇటీవల ఫోటోగ్రాఫ్ అవసరం.
- అదనంగా తీసుకోవాల్సిన అదనపు అవసరాలు, కెవైసి నియమాల ప్రకారం బ్యాంక్కు పర్మనెంట్ అకౌంట్ నెంబర్ (పాన్) లేదా బదులుగా ధృవీకరణ ఫార్మ్ 60 ఇన్ కంటాక్ట్ యాక్ట్ / నియమాల ప్రకారం పేర్కొనబడినవి అవసరం.
- ఇప్పటికీ ఉన్న వినియోగదారుల ప్రొఫైల్స్ని సమీక్షించిన మీదట బ్యాంక్ నియమిత కాల వ్యవధులలో కొత్త లేదా అదనపు కెవైసి పత్రాల కోసం ఆర్బిఐచె నిర్దేశించబడింది.

సింగిల్ ఆపరేటెడ్ అకౌంట్

ఇలాంటి డిపాజిట్ అకౌంట్స్ని ప్రారంభించు వారి వయసు 18 సంవత్సరాల కంటే పైబడి ఉండాలి.

జాయింట్ అకౌంట్

డిపాజిట్ అకౌంట్ ఇద్దరు లేదా మరింత మంది తమ సొంత పేర్లతో ప్రారంభించబడిన అకౌంట్ని జాయింట్ అకౌంట్ అంటారు.

ఆపరేషన్ ఆఫ్ జాయింట్ అకౌంట్

ఒకరిని మించిన వ్యక్తులచే ఆపరేట్ చేయబోయే అకౌంట్ని కింది ప్రకారంగా అమలు చేయచ్చు

వ్యక్తిగాని లేదా సర్వైవరు

ఈ మోడ్ ఇద్దరు వ్యక్తులచే అకౌంట్ ప్రాంభించబడితే వర్తిస్తుంది. ఈ మోడ్లో, అకౌంట్ హోల్డరులు లేదా సర్వైవరుచే అకౌంట్ ఆపరేట్ చేయబడుతుంది (ఒకవేళ అకౌంట్ హోల్డరులలో ఒకరు మరణించినా లేదా పిచ్చి ఉన్నా)

ఎవరైనా లేదా సర్వైవరు

ఈ మోడ్లో ఇద్దరి కంటే ఎక్కువ మంది అకౌంటుని తెరిచినపుడు వర్తిస్తుంది. ఈ మోడ్లో, అకౌంట్ హోల్డరులు లేదా సర్వైవరుచే అకౌంట్ ఆపరేట్ చేయబడుతుంది (ఒకవేళ అకౌంట్ హోల్డరులలో ఒకరు మరణించినా లేదా పిచ్చి ఉన్నా)

జాయింట్లీ

ఈ మోడ్లో, అకౌంట్ హోల్డరులందరూ సంతకం చేసిన మీదట అకౌంట్ అమలుచెయ్యచ్చు.

అకౌంట్ నిర్వహణలో అకౌంట్ హోల్డరులందరి సమ్మతి తప్పనిసరిగా లభించిన మీదటే ఆపరేటింగ్లో మార్పులు చెయ్యబడతాయి.

సహజ గార్డియన్/ గార్డియన్లతో కలిసి మైనరు పేరున అకౌంట్ తెరిచిన ఎడల సహజ గార్డియను మాత్రమే అకౌంట్ని ఆపరేట్ చేయవలెను,.

జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డరులు ఈ క్రింది ఏవైనా డిస్మిజబుల్ బ్యాలెన్స్ పైన పేర్కొన్న అకౌంట్ల గురించి అందజేయడం తప్పనిసరి.

- వ్యక్తి లేదా సర్వైవరు: ఏ మరియు బి అనబడే ఇద్దరు వ్యక్తులచే అకౌంట్ తెరిస్తే, ఏ ఒక్క అకౌంట్ హోల్డరు మరణించినట్లయితే, చివరి బ్యాలెన్స్ వడ్డీతో సహా సర్వైవరుకు చెల్లించబడుతుంది.
- ఎవరైనా లేదా సర్వైవరు: అకౌంటుని ఇద్దరు వ్యక్తుల కంటే ఎక్కువ మంది తెరిస్తే, అనగా ఏ, బి, సి, ఏ ఇద్దరు అకౌంట్ హోల్డరు మరణించినట్లయితే, చివరి బ్యాలెన్స్ వడ్డీతో సహా సర్వైవరుకు చెల్లించబడుతుంది.
- ఫార్మర్/ సర్వైవరు: మొదటి అకౌంట్ హోల్డరు మాత్రమే ఆపరేట్ చేయాలి మరియు మొత్తం అన్ని హక్కులు అతనికి ఉంటాయి. సర్వైవరుకు ఫార్మర్ మరణించిన మీదట అన్ని హక్కులు లభిస్తాయి.
- లేటర్/ సర్వైవరు : చివరి అకౌంటు హోల్డరు మాత్రమే ఆపరేట్ చేయాలి మరియు మొత్తం అన్ని హక్కులు అతనికి ఉంటాయి. సర్వైవరుకు ఫార్మర్ మరణించిన మీదట అన్ని హక్కులు లభిస్తాయి.

జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ల యొక్క పేర్లు చేర్చడం లేదా తొలగించడం

జాయింట్ హోల్డరులందరికీ బ్యాంక్ పరిస్థితులని బట్టి వారెంట్ లేదా వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ మరొక వ్యక్తి పేరుని జాయింట్ హోల్డరుగా అదనంగా చేర్చడం లేదా తొలగించడానికి అనుమతిస్తుంది.

మైనర్ అకౌంట్స్

మైనరు పేరున అకౌంట్ తెరిచి న్యాయరల్ గార్డియన్ మాత్రమే ఆపరేట్ చేయవలెను. మెజారిటీ పొందిన మీదట, గతంలో మైనరు ఆమె/ అతని అకౌంటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ని న్యాయరల్ గార్డియన్/ గార్డియన్ చే ఆపరేట్ చేసినట్లుగా నిర్ధారించాలి, కొత్త స్పెసిమన్ సంతకం గతంలో మైనరు చేసిన సహా గార్డియన్ సంతకం చేయాలి మరియు అన్ని ఆపరేషన్ల విధానంతో పాటు కెవైసి దస్తావేజులు మైనరు మేజరుగా మారే వరకు వర్తిస్తాయి.

నిరక్షరాసులు/ గుడ్డివారి అకౌంట్

బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం, నిరక్షరాస్యుడైన వ్యక్తికి కరెంట్ ఖాతా కాకుండా వేరే డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవవచ్చు. ఆ వ్యక్తి వ్యక్తిగతంగా బ్యాంక్ ను సందర్శిస్తేనే అటువంటి వ్యక్తి కోసం ఖాతా తెరవబడుతుంది, ఆ వ్యక్తి డిపాజిటర్ మరియు బ్యాంకు ఇద్దరికీ తెలిసిన సాక్షితో కలిసి ఉంటాడు. సాధారణంగా, అటువంటి పాదుపు బ్యాంక్ ఖాతాలకు చెక్ బుక్ సౌకర్యం అందించబడదు. డిపాజిట్ మొత్తాన్ని మరియు/లేదా వడ్డీని ఉపసంహరించుకునేటప్పుడు/జమ చేసేటప్పుడు, ఖాతాదారుడు ఆ వ్యక్తి గుర్తింపును ధృవీకరించే అధికారం కలిగిన అధికారి సమక్షంలో తన బొటనవేలు ముద్ర లేదా గుర్తును ఉంచాలి. బ్యాంకు అధికారి నిరక్షరాస్యుడైన/ అంధుడైన వ్యక్తికి ఖాతా యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరిస్తారు.

పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ

డిపాజిటర్ యొక్క అభ్యర్థనపై, బ్యాంక్ డిపాజిటర్ చే అధికారింగా సూచించబడ్డ మరో వ్యక్తిని తప్పనిసరిగా రిజిస్టర్ / పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ చేసుకొని అతని తరపున అకౌంట్ ని ఆపరేట్ చేయవచ్చు.

నామినేషన్ సౌకర్యం

నామినేషన్ సౌకర్యం డిపాజిట్ అకౌంట్స్ తెరిచిన వ్యక్తులందరికీ లభిస్తుంది. సొంత ప్రొప్రైటరీ కన్సర్న్ అకౌంటుకు కూడా నామినేషన్ లభిస్తుంది. నామినేషన్ ఒక వ్యక్తికి అనుకూలంగా మాత్రమే చేయవచ్చు. కనుక నామినేషన్ ని ఏ సమయంలోనైనా అకౌంట్ హోల్డరు రద్దు చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు. ఇలాంటి నోమినేషన్ ని ఎంచుకునేటప్పుడు, రద్దుచేసినా లేదా మార్చినపుడు, మూడవ పార్టీ సాక్ష్యం తప్పని సరి. అకౌంట్ హోల్డరు సమ్మతితో నామినేషన్ ని మార్చవచ్చు. నామినేషన్ మైనరుకు కూడా చేయవచ్చు. ప్రతీ డిపాజిటరుకు నామినేషన్ సౌకర్యం ఉండవలెనని సిఫారుసు చేస్తాము, ఎందుకంటే డిపాజిటరు మరణించినపుడు బకాయిలని అందజేయడం సులువవుతుంది. డిపాజిటర్ మరణించినపుడు నామి ని అకౌంటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ అవుట్ స్టాండింగులని చట్టబద్ధంగా బ్రష్టిగా అందుకోగలరు. డిపాజిటర్ కు నోమినేషన్ సౌకర్యం వల్ల లాభాలని డిపాజిట్ అకౌంట్ ప్రారంభించినపుడే తెలియపరిస్తారు. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ 2 విధాలుగా స్వీప్ సౌకర్యంతో ప్రారంభించవచ్చు. (యాక్టివ్ మనీ) సేవింగ్స్/ కరెంట్ అకౌంట్లుగా పరిగణించబడతాయి.

చెక్ బుక్స్ మరియు చెక్స్

సేవింగ్స్, కరెంట్ లేదా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ అకౌంట్స్ ఉన్న వ్యక్తులకు బ్యాంక్ చే చెక్ బుక్స్ జారీకాబడతాయి, అయితే వీటికై బ్యాంక్ చార్జీలు వసూలు చేస్తుంది. చెక్ బుక్ ని కస్టమర్ చిరునామాకు పంపుతారు. బ్యాంక్ కు 'ఎట్ పార్' చెక్ బుక్స్ ని ప్రత్యేక కస్టమర్లకు చట్ట బద్ధంగా ఇవ్వడానికి సొంత నిర్ణయం తీసుకుంటుంది.

బ్యాంక్ కోట్ల రూపాయల విలువ మరియు అంతకంటే ఎక్కువ విలువ గల చెక్కులను కరెంట్, సేవింగ్స్ లేదా ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ అకౌంట్ ఉన్న వ్యక్తులకు కొత్త చెక్ బుక్ ని జారీ చేయడానికి నాలుగు సందర్భాలలో ఆర్థిక సంవత్సరం మొత్తంలో తిరస్కరిస్తుంది, ఆ వ్యక్తి యొక్క అకౌంట్ లో చాలినంత సామ్మి లేనపుడు. అలాగే, కరెంట్ అకౌంట్ ని మూసివేయుటకు సొంత నిర్ణయం తీసుకుంటుంది.

చెక్కులు తరచుగా తిరస్కరించబడిన సందర్భంలో లేదా ఒక నెలలో బ్యాంక్ నిర్ణయించిన పరిమితిని మించి చెక్కు లీపులు ఉపయోగించినట్లయితే, చెక్కు బుక్ జారీని నిలిపివేయడానికి. (వ్యక్తిగత ఖాతా - 100 లీపులు మించినపుడు; అవ్వక్తిగత/సంస్థ ఖాతా - 500 లీపులు మించినపుడు).

కస్టమర్ జారీ చేసిన చెక్కులలో సవరణ మరియు కస్టమర్ సంతకం బ్యాంక్ రికార్డుల ప్రకారం నిర్ధారణ జరిగాకే చెక్స్ ని డ్రా చేయాలి. ఏదైనా సవరణ చెక్కులలో చేస్తే కస్టమరు సంతకం ఆయా సవరణకు ఎదురుగా చేయాలి. కస్టమరు చేసిన సవరణలకు ఎదురుగా సంతకం చేయనపుడు బ్యాంక్ కు చెక్ పేమెంట్ చెల్లింపుచేసే నిరాకరించే హక్కు ఉంది, వారు చేసే సంతకం బ్యాంక్ రికార్డులలో ఉన్న స్పెసిమన్ సంతకానికి పోలి ఉండాలి.

స్టేట్ మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్

స్టేట్ మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ అనేది బ్యాంక్ చే సేవింగ్స్ బ్యాంక్ తో పాటు కరెంట్ డిపాజిట్ అకౌంట్ హోల్డర్లకు కూడా క్రమానుసారంగా నిబంధనలు అకౌంట్ ప్రారంభించినపుడు అందజేయబడతాయి.

పాస్ బుక్ సాకర్వం

ప్రత్యేకంగా కస్టమర్ అభ్యర్థించిన మీదట, బ్యాంక్ పాస్బుక్ సాకర్వ్యాన్ని కస్టమర్లకు పొడిగిస్తుంది. పాస్ బుక్ సాకర్వ్యాన్ని పొందిన కస్టమర్లు స్టేట్మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ చార్జీలని జెనెరల్ షేడ్యూలు చార్జీలలో పేర్కొనాలి.

డైరెక్ట్ డెబిట్ మరియు స్టాండింగ్ సూచనలు

ఒక అకౌంటు నుండి మరొక అకౌంటుకు నిధులని మార్చడానికి, లాకరు అద్దె, క్రెడిట్ కార్డుల చెల్లింపులు లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ చెల్లింపులు మరియు ఏ ఇతర ఆవృత చెల్లింపులనైనా లాభకారిగా చేసుకుంటుంది. ఇంకా ఈ సాకర్వం కస్టమర్లకు ఇబ్బందులు లేని విధంగా ఉంటాయి.

ఈ సేవపొందగోరు వారు విధిగా క్రమంలో, మీ ప్రత్యక్ష డెబిట్ ఆదేశం విజయవంతంగా నెలవారి./ త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ ప్రకారం ఉండాలి.

నగటున త్రైమాసిక / నెలసరి బ్యాలెన్స్

ఏక్యూబి - ఏవరేజ్ క్వార్టర్లీ బ్యాలెన్స్ నగటున మూడు సంవత్సరాలకు పైగా కస్టమర్ చే నిర్వహించబడాలి.

ఎఎమ్బి - ఏవరేజ్ మంథ్లీ బ్యాలెన్స్ నగటు బ్యాలెన్స్ ఏక్యూబి/ ఎఎమ్బి లెక్కప్రకారం నెలకు పైగా కస్టమర్ కు ఇస్తుంది.

ఎఎమ్బి = నెల లేదా క్వార్టరు కోసం ప్రతీ రోజు బ్యాలెన్స్ ముగిసే సమయానికి ఉండే మొత్తం (నెల లేదా క్వార్టరులో రోజుల సంఖ్య).

సేవింగ్స్ అకౌంట్ లో వడ్డీ చెల్లింపు

సేవింగ్స్ అకౌంటులో వడ్డీ చెల్లింపుని రోజువారీ ప్రోడక్స్ ప్రకారంగా లెక్కిస్తారు

1 ఏప్రిల్ 2016 నుండి ప్రభావితం అవుతుంది, సేవింగ్స్ అకౌంట్ బ్యాలెన్స్ సంపాదించిన వడ్డీ సేవింగ్స్ అకౌంట్ లో జూన్, సెప్టెంబర్, డిసెంబర్ మరియు మార్చి న త్రైమాసికంగా క్రెడిట్ కాబడుతుంది.

సేవింగ్స్ అకౌంట్ లో వడ్డీ రేటు ఈ కింది విధంగా ఉంటుంది:

అకౌంట్ బ్యాలెన్స్	వడ్డీ రేటు
అన్ని బ్యాలెన్స్ లకు	2.50% ప్రతీ ఏడాదికి

పట్టిక:-

రోజు చివరిలో ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ = 55,00,000.

అన్ని బ్యాలెన్స్ లకు ఫిక్స్డ్ వడ్డీ = ఏడాదికి 2.50%

ఇక్కడ రోజు చెల్లించాల్సిన వడ్డీ ఇలా లెక్కించబడుతుంది: (55,00,000 * 2.50% * 365)

* ప్రస్తుతం RBI సేవింగ్స్ అకౌంట్స్ పై వడ్డీ రేటును క్రమబద్ధీకరించలేదు, ఇది కాలానుగుణంగా మారవచ్చు.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ లో వడ్డీ చెల్లింపు

ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న అన్ని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ పై ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో చెల్లించిన/చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించి ఉంటే, మూలం వద్ద పన్నును తగ్గించాల్సిన చట్టబద్ధమైన బాధ్యత బ్యాంక్ కు ఉంది. మినహాయించిన టాక్స్ సామ్మూపై బ్యాంక్ జారీ చేసిన టాక్స్ మినహాయంపు సర్టిఫికేట్ (టిడిఎస్ సర్టిఫికేట్)ని ఇస్తుంది. టిడిఎస్ నుండి మినహాయంపు అర్హ టిడిఎస్ మినహాయుస్తుంది, ప్రతీ ఆర్థిక సంవత్సర ప్రారంభంలో సూచించిన విధంగా డిపాజిటర్ సామ్మూ నుండి టిడిఎస్ మినహాయించబడుతుంది.

యాక్టివ్ మనీ (2 వే స్క్వేర్ డిపాజిట్లు) కోసం సీనియర్ సిటిజన్లు/బ్యాంక్ నిబ్బందితో సహా అన్ని కస్టమర్లకు రెగ్యులర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రేట్లు వర్తిస్తాయి.

రిఇన్ స్టేట్మెంట్ డిపాజిట్లు విషయంలో త్రైమాసిక రెస్ట్రలలో కాంపౌండ్ చేయబడిన ఎఫ్డి పై వడ్డీని డిపాజిట్లు కనీసం 181 రోజులు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ కాలపరిమితికి బ్యాంక్ వద్ద ఉంచబడతాయి. 181 రోజుల కంటే తక్కువ కాలపరిమితి కలిగిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల కోసం, మెచ్యూరిటీ వద్ద వడ్డీని సాధారణ వడ్డీగా లెక్కిస్తారు.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై వడ్డీని లెక్కించే విధానం

నెలసరి వడ్డీ చెల్లింపు ఆప్షన్ వడ్డీ రేటు నెలసరి వడ్డీ ఎఫ్డి స్థానిక రేటుపై లెక్కించబడుతుంది.

వడ్డీ అనేది నెలసరి వ్యత్యాసంలో డిపాజిట్ తేదీ నుంచి చెల్లింపబడుతుంది. ఉదాహరణకు డిపాజిట్ 15 ఫిబ్రవరి, 2025 న ప్రారంభిస్తే మార్చి 15, 2025కి చెల్లింపబడుతుంది.

త్రైమాసిక వడ్డీ చెల్లింపు ఆప్షన్ త్రైమాసిక వ్యత్యాసంతో డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి వడ్డీ చెల్లింపు ఉదాహరణకు డిపాజిట్ 15 ఫిబ్రవరి, 2025 న ప్రారంభిస్తే మార్చి 15, 2025కి చెల్లింపబడుతుంది.

లీప్ కని సంవత్సరంలో బుక్ చేయబడిన డిపాజిట్లకు సంవత్సరంలో 365 రోజులు మరియు లీప్ (క్యాలెండర్) సంవత్సరంలో బుక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు సంవత్సరంలో 366 రోజులు వడ్డీని లెక్కించడం ఆధారం. ఉదాహరణ 2024 క్యాలెండర్ సంవత్సరంలో (లీపు సంవత్సరం) బుక్ చేసుకున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కోసం, 2024 మొత్తం కాలానికి వడ్డీ (ఫిబ్రవరి ముందు లేదా తరువాత బుక్ చేసుకున్నారా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా), మరియు వడ్డీని 366 రోజుల ఆధారంగా లెక్కిస్తారు.

క్యామ్యులేటివ్ వడ్డీ చెల్లింపు ఆప్షన్ (మెట్యూరిటీ నాడు) క్యామ్యులేటివ్ డిపాజిట్ ప్రకారం, వడ్డీ త్రైమాసిక వ్యత్యాసంతో కాంపౌండ్ చేయబడుతుంది అనగా, వడ్డీ త్రైమాసికంలో అసలుతో లెక్కించి వరుసగా త్రైమాసికంగా అందిస్తారు. త్రైమాసిక వడ్డీని త్రై మాసిక వడ్డీ చెల్లింపు ఆప్షను లాగానే లెక్కించే ఫార్ములాని వాడతారు.

పట్టిక

క్వార్టర్	ప్రిన్సిపల్ సొమ్ము	వడ్డీ	తర్వాతి ప్రిన్సిపల్ త్రైమాసికం
1	100	2	102
2	102	2.04	104.04
3	104.04	2.08	106.12

సంబంధిత క్వార్టర్ కోసం ఒకే విధంగా క్వార్టరు మెట్యూరిటీ వరకు కొనసాగాలి. పైన పేర్కొన్న పట్టిక టీడిఎస్ ప్రభావం లేకుండా చూపినది. క్యామ్యులేటివ్ వడ్డీ డిపాజిట్ పై చెల్లింపబడలేదు, 181 రోజులు లేదా రెండు క్వార్టర్ల కంటే తక్కువ ఉంటుంది.

సీనియర్ సిటిజెన్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ (60 ఏళ్ళు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ)

బ్యాంక్ సీనియర్ సిటిజెన్ల చే చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై సమయానుసారంగా వడ్డీ ప్రకటిస్తుంది. బ్యాంక్ ఇన్ కం టాక్స్ నియమాల ప్రకారం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ లు సీనియర్ సిటిజెన్ల చే వర్తించేలా చేస్తారు.

టాక్స్ మినహాయింపు సోర్స్ (టీడిఎస్)

ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఐటీ చట్టం, 1961లో పేర్కొన్న విధంగా డిపాజిటర్ కు చెల్లించాల్సిన వడ్డీ పరిమితిని దాటే అవకాశం ఉన్న సందర్భంలో టీడిఎస్ వర్తిస్తుంది. ప్రస్తుతం, ఈ పరిమితి రూ.50,000/- (సీనియర్లకు రూ. 1,00,000) టీడిఎస్ రేటు ఐటీ చట్టంలో సూచించిన విధంగా ఉంటుంది. జమ అయిన వడ్డీపై లెక్కించిన టీడిఎస్ మొత్తాన్ని కోటక్ బ్యాంక్ ప్రస్తుత పన్ను చట్టాల ప్రకారం ఖాతాదారుడి తరపున పన్ను అధికారులకు జమ చేస్తుంది. మార్చి 31న ఆర్థిక సంవత్సరం చివరిలో చెల్లించని వడ్డీపై కూడా టీడిఎస్ మినహాయించబడుతుంది. సంపాదించిన వడ్డీ టీడిఎస్ ని తిరిగి పొందడానికి సరిపోనప్పుడు డిపాజిట్ మొత్తం యొక్క ప్రిన్సిపల్ నుండి టీడిఎస్ ని తిరిగి పొందుతారు. మార్చి 31 నాటికి స్థిర డిపాజిట్లపై ఏదైనా వడ్డీ జమ అయితే, టీడిఎస్ లోటు మేరకు ఆ డిపాజిట్లపై తాత్కాలిక హక్కు విధించబడుతుంది, దీనిని సేకరించిన వడ్డీపై తగ్గించాలి. ఈ టీడిఎస్ పార్ట్ ఫాల్ తాత్కాలిక హక్కు కింద ఉన్న ఏదైనా మొత్తం తదుపరి వడ్డీ సంఘటన/డిపాజిట్ల ముగింపు నుండి తిరిగి పొందే వరకు వడ్డీని పొందదు. తాత్కాలిక హక్కు మొత్తాన్ని తదుపరి వడ్డీ చెల్లింపు చక్రంలో లేదా డిపాజిట్ మొత్తంలో కొంత భాగం/ముందస్తు ముగింపులో, ఏది ముందు అయితే అది తిరిగి పొందబడుతుంది. కస్టమర్ సమీపంలోని బ్రాంచ్ లో అభ్యర్థనను సమర్పించడం ద్వారా వారి ప్రస్తుత ఖాతా/పాదుపు ఖాతా నుండి టీడిఎస్ రికవరీకి అధికారం ఇవ్వవచ్చు. కరెంట్ అకౌంట్/సేవింగ్స్ అకౌంట్ బ్యాలెన్స్ సరిపోకపోతే, పైన పేర్కొన్న పరిస్థితులకు వర్తించే టీడిఎస్ మొత్తానికి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ (ఎఫ్డి)పై హోల్డ్ లేదా తాత్కాలిక హక్కు విధించవచ్చు.

టీడిఎస్ మినహాయింపు

టీడిఎస్ మినహాయింపు కింది రకాలని అందజేసిన మీదట నిబంధనల ప్రకారం ఐటీ యాక్ట్ లో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటుంది.

ఫార్మ్ 15 జి ఇది డిపాజిటరుకు టాక్స్ చెల్లించేందుకు అవకాశం ఉన్న వారికి ఇచ్చే ధృవపత్రం, ఈ ప్రకారంగానే టీడిఎస్ మినహాయింపు ఉంటుంది.

ఫార్మ్ 15 జి ఒక వ్యక్తికి వర్తిస్తుంది (కంపెనీ లేదా సంస్థకు కాదు) సీనియర్ సిటిజెన్లకు తప్ప.

ఫార్మ్ 15 హెచ్ ఈ టాక్స్ చెల్లించడానికి బాధ్యత అవకాశం లేదు అందువలన టీడిఎస్ నుండి మినహాయింపు పొందవచ్చని పేర్కొంటూ దృవీకరిస్తుంది. ఫార్మ్ 15 హెచ్ రెసిడెంట్ ఇండివిడ్యుయల్స్ మరియు సీనియర్ సిటిజన్లకు వర్తిస్తుంది (60 ఏళ్ళు అంతకంటే ఎక్కువ వయసున్న వారు)

ఐటీ ఆఫీసర్ నుండి మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ - ఫార్మ్ 15 ఏఏ ఐటీ మొత్తం ఏ ఆదాయం మొత్తంలో / సామ్మూ ఆ విభాగంలో సూచిస్తే, క్రెడిటెడ్ లేదా చెల్లించినది లేదా క్రెడిట్ చేయబోయేది లేదా మునుపటి ఏడాదిని మించి గరిష్ట సామ్మూకు టాక్స్ చార్జ్ కాదు, అప్పుడు ఈ ప్రోవిజన్స్ వర్తించవు మరియు యాక్సీల రూపంలో 15 జి ఫార్మ్ ని సిద్ధపరచు అర్హత ఉండదు. అలాంటప్పుడు, ఐటీ ఆఫీసర్ నుండి ఒక ప్రత్యేక మినహాయింపు లేఖని అందజేయాలి. ఆదాయ పన్ను నుంచి మినహాయింపు ట్రస్ట్/ సంఘాలు మొదలైన సంస్థలు చెల్లించిన వడ్డీ లేదా ఆర్థిక సంవత్సరంలో చెల్లించిన అవకాశం ప్రకారం గరిష్ట క్రాస్ పన్ను విధించబడలేదు. ఈ విషయంలో 15 ఏఏ ఈ లేఖ/ ఫాం రూపంలో సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ప్రిమెంట్యూర్ విత్ డ్రాయల్

కస్టమర్ వాస్తవ మెమ్బర్లతో తేదీకి ముందే డిపాజిట్ లో కొంత భాగాన్ని లేదా మొత్తాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు. ముందస్తు ఉపసంహరణ విషయంలో, డిపాజిట్ జరిగిన కాలానికి డిపాజిట్ తేదీన వర్తించే రేటు ప్రకారం లేదా ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఏవైనా జరిమానా ఛార్జీలను తీసివేసిన తర్వాత, ఒప్పంద రేటు ప్రకారం, ఏది తక్కువైతే దాని ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. ఇంకా, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే రేట్ల వద్ద ఇప్పటికే ఉన్న డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా మూసివేసినందుకు బ్యాంక్ జరిమానా విధించవచ్చు. వెబ్ సైట్ లోని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పేజీలో జరిమానా నిర్మాణం ఉంచబడుతుంది. [ఉదాహరణకు, ఎఫ్ డి మొత్తం రూ. 15 లక్షలు, 1-2 సంవత్సరాలకు రేటు 10% మరియు 2-3 సంవత్సరాలకు ఇది 9.50% మరియు కస్టమర్ 2 సంవత్సరాల 1 రోజుకు (అంటే 9.50%) డిపాజిట్ బుక్ చేసుకుంటారు. కస్టమర్ 1 సంవత్సరం తర్వాత FD ని ఎన్ క్యాష్ చేసుకుంటే, వడ్డీ 9% చెల్లించబడుతుంది (డిపాజిట్ జరిగిన కాలానికి వర్తించే కాంట్రాక్ట్ రేటు/రేటు కంటే తక్కువ మరియు 1% జరిమానా ఛార్జ్ తగ్గింపు). పాజ్టికంగా అకాల నగదు విషయంలో, అసలు డిపాజిట్ ఒప్పందం తేదీలో ఉన్న రేటు ప్రకారం మిగిలిన మొత్తం వడ్డీని సంపాదిస్తూనే ఉంటుంది]

స్టాండర్డ్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ కాలం 181 రోజులు మరియు పైన ఉన్న లింక్ సేవింగ్/ కరెంట్ అకౌంట్లు స్వీప్ డిపాజిట్ విధానంగానే పరిగణిస్తారు మరియు పెనాల్ ఛార్జ్ పై విధంగానే వర్తిస్తుంది.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్స్ యొక్క ప్రిమెంట్/ రెన్యూవల్

మెమ్బర్లతో మరియు ప్రిమెంట్ సూచనలు డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో ఇచ్చిన తప్పనిసరి కస్టమరు బ్యాంకుతో ప్రస్తుత/ సేవింగ్స్ బ్యాంకు ఖాతాలో చెల్లింపులు స్వీకరించవచ్చు లేదా బ్యాంక్ తో నమోదు కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు డిడి/ బిసి పంపడానికి ఎంచుకోడానికి బ్యాంక్ అబ్బర్ధించవచ్చు. కస్టమరు డిపాజిట్ కాలంలో మెమ్బర్లతో సూచనలను ఏ సమయంలోనైనా మార్చవచ్చు. ఈ సూచనలను మెమ్బర్లతో సమయంలో సేవ మరియు అమలు చేయబడుతుంది.

ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ వ్యతిరేకంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు

బ్యాంక్ వెంటనే అవసరమైన భద్రతా పత్రాల అమలుపై జమ చేయడం ద్వారా విడుదల అయ్యే సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లు / లోన్/ ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సాకర్యం కోసం అభ్యర్థనగా పరిగణించవచ్చు. బ్యాంక్ కూడా వెంటనే అవసరమైన భద్రతా పత్రాలను అమలుపై మైనరు పేరుపై అనువైన నిర్ధారణని లోన్ యొక్క లాభాలూగా పేర్కొన డిపాజిటర్/ అప్లికెంట్ చే వునరావృత్తం చేస్తారు.

రికరింగ్ డిపాజిట్

వడ్డీ చెల్లింపు

- ఆర్డిస్టె వడ్డీని బ్యాంక్ చే లెక్కించిన విధానం ఇండియన్ బ్యాంక్ అసోసియేషన్ సలహా ప్రకారం అమలు అవుతుంది
- ఆర్డి కొరకు వడ్డీ రేటు రాత పూర్వక రేటు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు ఆర్డి బుకింగ్ తేదీపై వర్తిస్తుంది
- ఆర్డి వడ్డీ చక్రవర్తి శ్రేణికి వ్యత్యాసంతో, వర్తించే వడ్డీ రేట్లకే లభిస్తుంది

వాయిదాల డిపాజిట్:

- వాయిదాల సామ్మూ ఒకసారి ఖచ్చితంగా నిర్ధారిస్తే దాన్ని తర్వాతి తేదీన మార్చడానికి వీలు కాదు
- ఒకవేళ ఒకటికి మించిన వాయిదాలు చెల్లించే సమయంలో ఓవర్ డ్యూ అయితే, చెల్లించిన వాయిదా కేవలం ఒక్క వాయిదాని మాత్రమే కవర్ చేసినట్లయితే, మొదటి/ ముందరి వాయిదా ఓవర్ డ్యూగా లెక్కిస్తారు.
- కొద్ది / అడ్వాన్స్ చెల్లింపు వాయిదాలకు అనుమతి లేదు
- బ్యాంక్ డిపాజిట్ కు తెలియపరచదు చాలినంత బ్యాలెన్స్ ని అతని/ ఆమె/ వారి అకౌంట్ లో వాయిదాలని చెల్లించినపుడు.

అర్హత

- రెసిడెంట్ ఇండివిడ్యువల్స్ (మైనర్లతో పాటు) మరియు హెచ్ యుఎఫ్

మ్యాచ్యూరిటీ

- డిపాజిట్ మెచ్యూర్ అయినపుడు పేర్కొన్న సమయం పూర్తయినపుడు, వాయిదాలు బకాయి చెల్లించనిచో, వర్తించే పరిహారపు వడ్డీ చార్జీలని మినహాయించుకుని చెల్లించబడుతుంది.
- ఒకవేళ ప్రీమెట్యూర్ క్లోజర్ ఈ డిపాజిట్ నెలలోపల, వడ్డీ లేకుండా చెల్లించిన మీదట మరియు ప్రెస్సిఫర్ మొత్తం తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.
- మ్యాచ్యూరిటీ సామ్ముగా ఆర్డిలో పేర్కొనబడ్డ సామ్ము ఆర్డి సలహా ప్రకారం అన్ని వాయిదాలని సమయాన చెల్లించినది.

వాయిదాల చెల్లింపు ఆలస్యం అయితే పరిహారం:

- 5 రోజుల గ్రేస్ పీరియడ్ తర్వాత ఏదైనా వాయిదా చెల్లింపులో ఆలస్యం జరిగితే, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న విధంగా ఆర్డి వడ్డీ రేటు రేటు ప్రకారం జరిమానా వడ్డీ, ఆలస్యమైన నెలకు వసూలు చేయబడుతుంది.
- నెలలో ఫ్రాక్షన్ మొత్తం నెలగా భావించి వడ్డీని లెక్కిస్తారు
- నెల చెల్లింపు చేసిన మీదట, వాయిదా రికవరీ చేయనిచో స్టాండింగ్ సూచనల ప్రకారం, జెనరల్ ఫీచర్స్ మరియు షేడ్యూలు చార్జీలు (GFSC) ప్రకారం బ్యాంక్ కరెంట్/ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్ నుంచి చార్జీలు స్టాండింగ్ సూచనల రూపంలో తీసుకోగలదు.
- మొత్తం పరిహారపు వడ్డీ మొత్తం చెల్లించవలసిన వడ్డీ సామ్ము నుంచి బ్యాంక్ తీసుకుంటుంది మరియు అకౌంట్ మ్యాచ్యూరిటీ సమయంలో లేదా ప్రీమెట్యూర్ క్లోజర్ తీసుకుంటుంది.

పునరావృత డిపాజిట్ (ఆర్డి) యొక్క అకాల ఉపసంహరణ:

- ఒకవేళ ఒక నెల లోపల డిపాజిట్ ని ప్రీ-మ్యాచ్యూర్ క్లోజర్ చేస్తే, ఏ వడ్డీ చెల్లింపబడదు మరియు కేవలం అసలు సామ్ము మాత్రమే చెల్లింపబడుతుంది.
- ఆర్డి యొక్క అకాల ఉపసంహరణపై, డిపాజిట్ తేదీ నాటికి బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న కాలానికి ఉన్న రేటు ప్రకారం లేదా ఒప్పంద రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది, జరిమానా చార్జీని తగ్గించిన తర్వాత ఏది తక్కువైతే అది చెల్లించబడుతుంది. ప్రస్తుత డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా మూసివేసినందుకు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే రేట్ల వద్ద జరిమానా విధించవచ్చు.

ఫారిన్ ఎక్స్ చేంజ్ సేవలు ఎంపికైన బ్రాంచుల వద్ద (ఏ మరియు బి వర్గం) గా మొత్తమ భారతదేశం అధికారికంగా ఫారిన్ ఎక్స్ చేంజ్ లో డీల్ చేస్తుంది.

- ఫారిన్ కరెన్సీ కాష్ కొనుగోలు / సేల్
- వైర్ ట్రాన్స్ ఫర్/బాప్స చెల్లింపులు
- డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్
- ఫారెక్స్ కార్డులు

చెక్స్

మా కస్టమరుగా మీరు చెక్కులని అన్ని కరెన్సీలలో డిపాజిట్ చేయచ్చు. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లేదా చెక్ మీ కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ అకౌంట్ కు కింది చిరునామాకు పేరున మెయిల్ చేయచ్చు మరియు మీ ఓవర్ సీన్ బ్యాంక్ నుండి సామ్ముని మేము తీసుకుంటాం మరియు మీ అకౌంట్ లో క్రెడిట్ చేస్తాము. ఎన్ ఆర్ ఐ సర్వీస్ సెంటర్, కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 5వ ఫ్లోర్, వినయ్ భావ్యా కాంప్లెక్స్, సి.ఎస్.టి. రోడ్, సాంతాక్రాజ్ ఈస్ట్, ముంబై - 400 098. ఇండియా. మీ అకౌంట్ లోకి చెక్ క్రెడిట్ కాడానికి పట్టే సమయం ఆయా దేశం/ ప్రాంతం మరియు కరెన్సీ రకాన్ని బట్టి డ్రా చేసిన విధానం, 6 నుండి 21 పని రోజులు మా నోస్ట్రా అకౌంట్ లో క్రెడిట్ అయిన తేదీ నుండి పట్టచ్చు..

ఫారిన్ కరెన్సీ కాష్

విదేశీ కరెన్సీ నగదు ప్రస్తుతం మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ లో 15 కరెన్సీలలో ఎల్ ఆర్ ఎస్ కింద విశ్రాంతి ప్రయాణం మరియు విద్య కోసం విదేశాలకు ప్రయాణించే నివాసి వ్యక్తులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంది. విక్రయించిన విదేశీ కరెన్సీ మొత్తం నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం ఉంటుంది. ఆర్ బిబి కాలానుగుణంగా నిర్వహిస్తుంది. ఫారెక్స్ లావాదేవీలను ఆర్ బిబి ఫారిన్ ఎక్స్ ఛేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్ (ఎఫ్ ఇఎంఎ) కింద నియంత్రిస్తుంది, ఇది సరళీకృత రెమిటెన్స్ స్కీమ్ (ఎల్ ఆర్ ఎస్) పరిమితులు, విదేశీ కరెన్సీ నగదుపై మూలం వద్ద వసూలు చేయబడిన పన్ను (టీసిఎస్) మరియు సమ్మతి నిబంధనలను నిర్దేశిస్తుంది.

అవుట్‌వర్డ్ రెమిటెన్స్

టెలిగ్రాఫిక్ బదిలీ/బదిలీ/వైర్ బదిలీ/స్విట్స్ బదిలీ అని కూడా పిలువబడే అవుట్‌వర్డ్ రెమిటెన్స్ ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా లభిస్తే ఖాతాకు డబ్బు పంపడానికి వేగవంతమైన మరియు అత్యంత అనుకూలమైన మార్గం. లిబరలైజ్డ్ రెమిటెన్స్ స్కీమ్ (ఎల్ఆర్ఎస్) కింద ప్రతి నివాసి వ్యక్తి ఆర్థిక సంవత్సరానికి యుఎస్‌డి 250000 వరకు చెల్లించవచ్చు.

విద్యా రుసుములు, జీవన వ్యయాలు, కుటుంబ నిర్వహణ, విదేశాలలో పెట్టుబడులు లేదా మీ స్నేహితులకు విదేశాలకు డబ్బు పంపడం వంటివి ఏదైనా, మీ మొబైల్/నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యాక్సెస్ చేయగల మా ఆన్‌లైన్ అవుట్‌వర్డ్ రెమిటెన్స్ సర్వీస్ కోటక్ రెమిట్‌ను ఉపయోగించి ఇది కొన్ని క్లిక్‌ల దూరంలో ఉంటుంది.

కోటక్ రెమిట్

- లిబరలైజ్డ్ రెమిటెన్స్ స్కీమ్ (ఎల్ఆర్ఎస్) కింద కరెంట్ మరియు క్యాపిటల్ అకౌంట్ ప్రయోజనాల కోసం కస్టమర్లు విదేశాలకు నిధులను పంపవచ్చు
- అధిక విలువ లావాదేవీల కోసం యుఎస్‌డి 50,000 వరకు ఆన్‌లైన్ చెల్లింపులు అనుకూలమైన డిజిటల్ చెల్లింపు సౌకర్యం
- గ్రెడెన్స్ మరియు కస్టమర్ సేవ కోసం టెలిఫోన్ మద్దతు అందుబాటులో ఉంది
- 15 కరెన్సీలలో లభిస్తుంది
- కస్టమర్లు ఆన్‌లైన్ బదిలీల ద్వారా తగ్గిన లావాదేవీ ఛార్జీలను ఆస్వాదించవచ్చు

కోటక్ రెమిట్ ద్వారా 24*7 ఆన్‌లైన్ బదిలీ చేయడానికి మీరు మా దిగువన ఉన్న పద్ధతుల్లో దీనినైనా ఎంచుకోవచ్చు

- మొబైల్ బ్యాంకింగ్:
లాగిన్ అవ్వండి కోటక్ బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ > చెల్లింపులు> డబ్బు పంపండి> విదేశాలకు డబ్బు పంపండి>
- నెట్ బ్యాంకింగ్:
లాగిన్ అవ్వండి నెట్ బ్యాంకింగ్> చెల్లింపులు పన్నులుపై క్లిక్ చేయండి> సెండ్ మనీ అబ్రాడ్> ఎంచుకోండి

ప్రత్యామ్నాయంగా మీరు ఎ2 కమ్ డిక్లరేషన్/దరఖాస్తు ఫారమ్‌ను పూరించి సమీపంలోని ఏదైనా కోటక్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌కు సమర్పించవచ్చు

ఫారిన్ కరెన్సీ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్

విదేశీ కరెన్సీ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ (ఎఫ్‌సి డిడి) అనేది అంతర్జాతీయ చెల్లింపులను సులభతరం చేయడానికి విదేశీ కరెన్సీలో బ్యాంక్ జారీ చేసిన ప్రి-పెయిడ్ చర్చించదగిన బ్యాంకింగ్ పరికరం. విదేశీ కరెన్సీ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్‌లను డ్రా చేయాలి లభిస్తే అనుకూలంగా మరియు వివిధ రకాల చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు

- మిత్రులకు లేదా బంధువులకు బహుమతిని అందజేయడం
- టోఫెల్, జిమాల్ మొదలైన ఎంట్రీస్ పరీక్షలకు వర్తించే ఫీజుని చెల్లించుట
- విదేశీ యూనివర్సిటీ ఫీజు చెల్లింపు
- విదేశాలలో వైద్య చికిత్సకు చెల్లింపులు
- మరే ఇతర ఆర్బిఐ సూచనల ప్రకారం చెల్లింపు

ఎఫ్‌సివై డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్‌లు మూడు కరెన్సీలలో జారీ చేయబడతాయి: యునైటెడ్ స్టేట్స్ డాలర్లు (యుఎస్‌డి), గ్రేట్ బ్రిటన్ పౌండ్లు (జిబిపి), మరియు కెనడియన్ డాలర్లు (సిఎడి)

ఫారెక్స్ కార్డ్

కోటక్ ఫారెక్స్ కార్డ్ అనేది వీసాతో కలిసి ప్రవేశపెట్టబడిన చిప్ ఆధారిత ప్రి-పెయిడ్ కార్డ్ ఈ మల్టీకరెన్సీ కార్డ్ మీకు ఒకే కార్డ్‌లో 15 కరెన్సీలను అనుకూలమైన మరియు సురక్షితమైన మార్గంలో లోడ్ చేసుకునే అవకాశాన్ని అందిస్తుంది. కోటక్ ఫారెక్స్ కార్డ్ వ్యాపారులతో విస్తృత ఆమోదాన్ని కలిగి ఉంది, ఎక్కువ భద్రతను అందిస్తుంది మరియు ఉపయోగించడానికి సులభమైనది మరియు వేగవంతమైనది. ఇది విదేశీ మారక ద్రవ్యానికి ఉత్తమ ప్రత్యామ్నాయం.

- ఇది సౌలభ్యం మరియు తీసుకువెళ్లడానికి మరియు ఉపయోగించడానికి సులభమైన వస్తువు. బహుళ కరెన్సీని ఒకే కార్డ్‌లో లోడ్ చేయవచ్చు.
- ఇది 15 కరెన్సీలలో అందుబాటులో ఉంది, అంటే USD/EUR/GBP/ AUD/SGD/CHF/HKD/ JPY/ CAD/ SEK/ZAR/AED/ SAR/THB/NZD
- ఎన్క్రిప్టెడ్ చిప్ కార్డ్‌ను నకిలీ, మోసం మరియు దుర్వినియోగం నుండి సురక్షితం చేస్తుంది.
- స్థానిక డిఫాల్ట్ కరెన్సీని పూర్తిగా ఉపయోగించిన తర్వాత, ఉపయోగం కోసం తదుపరి డిఫాల్ట్ కరెన్సీ లభ్యత.
- ఇది మారకపు రేటు హెచ్చుతగ్గుల నుండి రక్షణను అందిస్తుంది.

- దీనిని ఖర్చు నిర్వహణ మరియు రోజువారీ చెల్లింపుల కోసం ఉపయోగించవచ్చు.
- దీనిని శాఖల వద్ద కౌంటర్ ద్వారా తక్షణమే జారీ చేయవచ్చు లేదా మీ నమోదిత చిరునామాకు డెలివరీ చేయవచ్చు
- కార్డ్లో లోడ్ చేయబడిన అదే దేశంలో లావాదేవీ జరిగితే, క్రాస్ కరెన్సీ లావాదేవీ మార్కెట్ ఉండదు.
- చెల్లుబాటు 5 సంవత్సరాలు (కార్డ్ ముఖంపై సూచించిన విధంగా)
- వ్యక్తిగతీకరించిన/వ్యక్తిగతీకరించని కార్డ్ బ్యాంక్ కార్డ్ ఇన్ స్టా కార్డ్ కోసం ఎంపిక.

విదేశాలకు ప్రయాణించే నివాసి భారతీయ పౌరులకు మరియు భారతదేశంలో నివసిస్తున్న విదేశీ పౌరులకు ఫారెక్స్ కార్డ్ అందుబాటులో ఉంది. కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ లో ఖాతాను నిర్వహించే కస్టమర్లకు, అలాగే నాన్-బ్యాంక్ కస్టమర్లకు దీనిని జారీ చేయవచ్చు. ఫారెక్స్ కార్డ్ ను మొబైల్/నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఆన్ లైన్ లో మరియు కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ శాఖలలో కౌంటర్ ద్వారా వర్తించే విధంగా పత్రాలను సమర్పించడం ద్వారా తక్షణమే కొనుగోలు చేయవచ్చు/లోడ్ చేయవచ్చు.

ఫారెక్స్ లావాదేవీలను RBI ఫారిన్ ఎక్స్ ఛేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్ (FEMA) కింద నియంత్రిస్తుంది, ఇది సరళీకృత రెమిటెన్స్ స్కీమ్ (LRS) పరిమితులు, పన్నును నిర్దేశిస్తుంది. ఫారెక్స్ కార్డ్ మరియు సమ్మతి నిబంధనలపై సోర్స్ (TCS) వద్ద సేకరించబడింది.

ఇరాన్, ఉత్తర కొరియా, క్యూబా, సిరియా, క్రిమియా ప్రాంతం, ఆఫ్ఘనిస్తాన్, వెనిజులా, భారతదేశం, నేపాల్, భూటాన్, మయన్మార్ (బర్మా) దేశాలతో పాటు ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఫారెక్స్ కార్డ్ పనిచేస్తుంది.

*కాలానుగుణంగా మారవచ్చు. మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి www.Kotak.bank.in ని సందర్శించండి. మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి www.Kotak.bank.in ని సందర్శించండి.

ఫిషింగ్:

ఈ పదాన్ని క్రిమినల్ యాక్ట్ సమయాన వెబ్ సైట్ లో ముఖ్యమైన మరియు రహస్యమైన విషయాలని పొందాల్సినపుడు వాడతారు. వాడుకదారులు రహస్య వివరాలని అనగా యూజర్ పేరు, పాస్ వర్డ్స్, అకౌంట్ వివరాలు, క్రెడిట్ కార్డ్ నెంబర్లు మొదలైన వెబ్ సైట్స్ ఎంతో చక్కగా డిజైన్ చేయబడి మాస్క్యరేడ్ విశ్వాసం కలవి.

మిమ్మల్ని మీరు మరియు ఫిషింగ్ నుండి ఎలా కాపాడుకోవాలి:

- బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లోకి వెళ్లి ఎల్లప్పుడూ మా URL, www.Kotak.bank.in ని మీ బ్రౌజరు అడ్రస్ బార్ పై టైప్ చేయాలి
- ఏ అభ్యర్థనకు ఈమెయిల్స్ ద్వారా వివరాలని అందించకండి
- ఎల్లప్పుడూ పాడ్ లాక్ సింబల్ ని మీ బ్రౌజరు కింద మా వెబ్ సైట్ ని చూసినపుడు చూడండి.
- ఏదైనా ఇబ్బంది ఎదురైతే మీకు దగ్గరలో ఉన్న మా బ్రాంచ్ వద్ద సంప్రదించండి, 24 గంటలు మా కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ కు కాల్ చేయండి.

స్పూఫింగ్:

ముఖ్యమైన వివరాలని వాడేటపుడు పొరపాట్లు జరిగినా , తప్పుగా వినియోగించినపుడు ఈ పదాన్ని వాడతాము. ఈమెయిల్ స్పాఫ్ అనేది అసలైన సెండరుని దాచి ఉంచే టెక్నిక్ డిజైన్. మరియు ఈమెయిల్ లో రహస్య సమాచారం బహిర్గతం అయి యూజర్ మోసపూరిత అధికారిక నమ్మదగ్గ సంస్థకానిచో, సాధారణంగా ఈమెయిల్ చిరునామాకి జవాబుగా మోసపూరితంగా పంపిన వారి చిరునామాని కలిగి ఉంటారు. చట్టబద్ధమైన చిరునామా నుండి వచ్చినట్లుగా కనిపిస్తుంది. ఒక వెబ్ సైట్ వ్యంగ్యంగా ఒక ప్రసిద్ధ వెబ్ సైట్స్ సున్నితమైన సమాచారాన్ని భాగస్వామ్యం చేసుకునేందుకు వినియోగదారులు మోసపూరిత సంస్థ శైలిని అనుకరిస్తూ ఉండే చర్య.

స్పూఫింగ్ నుండి మిమ్మల్ని మీరు కాపాడుకోండి:

- కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ ఎప్పుడూ ఏ ఈమెయిల్ అభ్యర్థనని మీ వ్యక్తి గత వివరాలని తెలుపమంటూ కోరదు
- వ్యక్తిగత, ఆర్థిక లేదా సెక్యూరిటీ వివరాలని ఎప్పుడూ ఎవరికీ చెప్పరాదు
- ఇలాంటి ఈమెయిల్ లింక్ పై క్లిక్ చేయరాదు.
- ఒకవేళ ఏదైనా అనుమానిత ఈమెయిల్ మీకు పంపబడితే, దయచేసి మీకు దగ్గరలో ఉన్న మా బ్రాంచ్ కు తెలుపండి లేదా 24 అవర్ కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్.

విషింగ్:

విషింగ్ కూడా ఫిషింగ్ వంటిదే VoIP (వోయిస్ ఓవర్ ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్) తప్ప రహస్య వివరాలని పొందడానికి వినియోగించేది. నిజానికి, ఓయిస్ కాల్ కస్టమరు మోసపూరితంగా చేసే బ్రీక్కులని బహిర్గతం చేస్తూడానికి రహస్య వివరాలని అనగా వ్యక్తిగత, ఆర్థిక లేదా సెక్యూరిటీ సంబంధిత టెలిఫోన్ సిస్టమ్ అనగా IVR (ఇంటరాక్టివ్ వోయిస్ రెస్పాన్స్) వివరాలని బహిర్గతం చేస్తుంది.

విషింగ్ నుంచి మిమ్మల్ని మీరు కాపాడుకోడానికి చిట్కాలు:

- కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ వారు ఇచ్చిన మీ పాస్ వర్డ్ లేదా పిన్ ని ఎవరికీ తెలుపకండి. దయచేసి గుర్తుంచుకోండి, కోటక్ బ్యాంక్ ఉద్యోగులు మీ పాస్ వర్డ్ లేదా పిన్ ని అడగరు.
- ఏ వ్యక్తిగత లేదా అకౌంట్కు సంబంధించిన వివరాలు ఏ టెలిఫోన్ సిస్టమ్ లోని డైరెక్ట్ అ చేయరాదు
- మీ ఫోన్ నెంబర్లని కోటక్ బ్యాంక్ వారితో ద్వేషపూరితంగా ఉన్నట్లయితే 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నెంబర్లకు కాల్ చేసే ముందే తెలియజేయండి.
- ఒకవేళ అనుమానిత ఈమెయ్యి ఇల్ మీకు పంపబడితే, మిమ్మల్ని ఒక నెంబరుకు కాల్ చేయమని కోరితే, కోటక్ బ్యాంక్ తెలుపండి; దయచేసి మీ దగ్గరి బ్రాంచ్ లో రిపోర్ట్ చేయండి లేదా 24 గంటల కాంటాక్ట్ సెంటర్.

జెనెరల్ నెట్ బ్యాంకింగ్ సెక్యూరిటీ టిప్స్:

- మీ వ్యక్తిగత గుర్తింబు నెంబరుని (పిన్) ఎక్కడా రాసి ఉంచుకోకండి- గుర్తుంచుకోండి. మీ పిన్ నెంబరుని ఎవరికీ చెప్పకండి. కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ మీ పిన్ లేదా యూజర్ ఐడి లేదా పాస్ వర్డ్ ని ఇతరులతో పంచుకోవడం వల్ల ఎదురయ్యే నష్టాలకు బాధ్యత వహించదు.
- పిన్ ని ఎంచుకునేటపుడు, నెంబర్లని ఎంచుకోకండి మరియు అక్షరాలని, వీటిని సులువుగా గుర్తించవచ్చు. ఇనిషియల్స్ ని మానండి, ఫోన్ నెంబర్లు, పుట్టిన తేదీలని వాడరాదు.
- కోటక్ మహింద్రా బ్యాంక్ ఈమెయిల్ మరియు ఎస్ఎమ్ఎస్ అలరర్ట్స్ సాకర్యాన్ని మీ ట్రాన్జాక్షన్ అలర్ట్ చేయడానికి పంపుతుంది. ఎల్లప్పుడూ అలరర్ట్స్ ని ట్రాక్ చేస్తుంది - ఈమెయిల్ / ఎస్ఎమ్ఎస్ బ్యాంకుకు పంపి మీ ట్రాక్ మీ ఫంక్షన్స్ తప్పగా వినియోగిస్తుంది.
- మీరు అనుమానిస్తే మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్ వర్డ్ పై సెక్యూరిటీని డిజిట్ కార్డ్ పోయినపు 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నెంబర్లకు తెలియజేయండి.

డిజిట్ కార్డ్ మరియు ఏటీఎమ్ సంబంధిత సెక్యూరిటీ చిట్కాలు:

- మీ వ్యక్తిగత గుర్తింబు నెంబరుని (పిన్) ఎక్కడా రాసి ఉంచుకోకండి- గుర్తుంచుకోండి. మీ పిన్ నెంబరుని ఎవరికీ చెప్పకండి. మీ కార్డ్ వెనకాల రాసి ఉంచుకోకండి.
- పిన్ ని ఎంచుకునేటపుడు, నెంబర్లని ఎంచుకోకండి మరియు అక్షరాలని, వీటిని సులువుగా గుర్తించవచ్చు. ఇనిషియల్స్ ని మానండి, ఫోన్ నెంబర్లు, పుట్టిన తేదీలని వాడరాదు.
- మీ కార్డ్ పై మీరు కార్డ్ అందిన వెంటనే సంతకం చేయండి. కార్డ్ అకౌంట్ నెంబరు మరియు టెలిఫోన్ నెంబర్లని పోయినా, దొంగిలించబడ్డ కార్డుల గురించి రిపోర్ట్ చేయండి. సురక్షితమైన చోట ఉంచుకోండి.
- మీ కార్డ్ ని ప్రతీ కొనుగోలు తర్వాత వెనక్కి తీసుకోండి
- ఫోన్ లో ఎవరికీ మీ కార్డ్ నెంబర్లని ఇవ్వకండి
- ఎల్లప్పుడూ ట్రాన్జాక్షన్ సామ్మూని సేల్స్ రసీదుపై సంతకం చేసే ముందు గమనించండి
- ఎల్లప్పుడూ సేల్స్ వాచర్లని పరిక్షించి సామ్మూని కస్టమర్ కాపీలో రసీదులతో పోల్చి మర్చంట్ కాపీపై ఉన్నదే ఉందని నిర్ధారించుకోవాలి
- మీ కార్ గ్లోవ్ కంపార్ట్ మెంట్ లో మీ కార్డ్ ని ఉంచరాదు
- ఎల్లప్పుడూ మీ పిన్ మరియు ట్రాన్జాక్షన్ సామ్మూని గమనించండి, ఏదైనా అనుమానగా ఉంటే వెంటనే ట్రాన్జాక్షన్ ని రద్దు చేయండి
- ఏటీఎమ్ ట్రాన్జాక్షన్ పూర్తయిన తర్వాత, మీ కార్డ్ మరియు ట్రాన్జాక్షన్ రికార్డుని అక్కడే వదిలి రాకూడదు. నెలసరి స్టేట్ మెంట్లని గమనించండి
- కాష్ ని ఏటీఎమ్ వద్ద నించుని లెక్కించరాదు, కాష్ కార్డ్ ని రసీదుని తీసుకుని వెంటనే వచ్చేయాలి.
- మీ వెనకాల ఏటీఎమ్ వద్ద వెచి ఉన్నారు, వారు పిన్ ని చూడకుండా జాగ్రత్త పడండి లేదా సామ్మూని ఎంటరు చేసే ముందు జాగ్రత్త పడండి

- ఏటిఎమ్ మెషిన్ నుండి కార్డుని తీయలేక పోతుంటే, ఎవరి సహాయాన్ని కోరకండి, అది బ్యాంక్ సెక్యూరిటీ ఆఫీసరు అయినా కూడా., కొత్త వారి సాయం కోరకండి.
- మీ డెబిట్ కార్డ్ పోయినట్లయితే, 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నెంబర్లకు తెలియజేయండి.

ఏవైనా సందేహాల కోసం, దయచేసి మా 24-గంటల కస్టమర్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ కు కాల్ చేయండి మరియు మేము మీకు సహాయం చేయడానికి సంతోషిస్తాము.

డొమెస్టిక్ రెమిటెన్స్

డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్ (డిడి)

డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్: డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్ అనేది సామ్మూ చెల్లింపుకోసం వాడబడి. దీనిలో బేరాలుండవు, మరియు రాసిన ఆర్డరు ప్రకారం చెల్లింపులు జరుగుతాయి. బ్యాంక్ డిడిలు జారీ తమ సొంత బ్రాంచిలలో చేస్తుంది, బ్యాంక్ తో రాత పోతలు బ్రాంక్ జారీ చేసిన డ్రాఫ్ట్లు డ్రాఫ్ట్ డ్రాయింగ్ సర్దుబాట్లు స్థానిక బ్యాంక్ బ్రాంచ్ లు డ్రాఫ్టులు ప్రదేశాలలో బ్యాంక్ ప్రదేశం కాకుండా ఉంటాయి.

డిడిలు పేర్కొన్న జెనరల్ షెడ్యూలు చార్జీలనే జారీ చేస్తారు.

నేషనల్ ఎలక్ట్రానిక్ ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ (NEFT)

ఫండ్స్ ట్రాన్స్ ఫర్ కొరకు సమర్థవంతమైన, బడ్రత గల, ఆర్థిక, నమ్మదగ్గ మరియు అద్భుతమైన విధానం మరియు బ్యాంకింగ్ సెక్టర్ ద్వారా భారతదేశం మొత్తం క్లియరింగ్ చేసుకోవచ్చు, ప్రస్తుతం ఉన్న పేపర్ పనులు, ఫండ్స్ ట్రాన్స్ ఫర్ మరియు క్లియరింగ్ విధానం అవసరం లేదు.

నేషనల్ ఆటోమేటెడ్ క్లియరింగ్ హౌస్ (NACH)

నేషనల్ ఆటోమేటెడ్ క్లియరింగ్ హౌస్ (NACH) ఇంటర్ బ్యాంక్ లావాదేవీల యొక్క భారీ భారాన్ని సమర్థించే ప్రాథమిక లక్ష్యంతో ప్రవేశపెట్టబడింది మరియు అమలు చేయబడింది, ఇది అధిక రేటుతో తక్కువ విలువ లావాదేవీలను కలిగి ఉండవచ్చు. ఇటువంటి తక్కువ విలువ లావాదేవీలు ఎక్కువగా పునరావృతమవుతాయి. NPCI సేవ ద్వారా అటువంటి లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడానికి NACH వేగవంతమైన మరియు అనుకూలమైన మార్గాన్ని సులభతరం చేస్తుంది. ఇది సరళీకృత రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియను కలిగి ఉంది, బహుళ ఇంట్రా-డే సెషన్లు మరియు ప్రామాణిక మాండేట్ ఫారమ్ మరియు మాండేట్ మేనేజ్ మెంట్ సిస్టమ్ కు మద్దతు ఇస్తుంది.

NACH కింద కస్టమర్ అందుకున్న డెబిట్ ను గౌరవించడానికి అతని/ఆమె బ్యాంక్ కు మాండేట్/ అధికారాన్ని అందించాల్సిన అవసరం లేదు. ECS/NACH క్లియరింగ్ నుండి వారి ఖాతాలను డెబిట్ చేయడానికి ఆదేశాలను రుణదాత/సేవా ప్రదాత వద్ద అతను/ఆమె ఇప్పటికే సమర్పించినందున, బ్యాంకును సమర్పించడం.

రియల్ టైం గ్రాస్ సెటిల్ మెంట్ (RTGS)

RTGS డబ్బుని బదిలీ చేయడానికి 'సమయం' మరియు 'గ్రాస్' ఆధారం ఒక బ్యాంక్ నుండి మరొక బ్యాంక్ లు జరిగే నిధుల బదిలీ యంత్రాంగంగా పేర్కొనబడుతుంది. ఈ బ్యాంకింగ్ చానెల్ ద్వారా సాధ్యమైనంత వేగంగా డబ్బు బదిలీ అవుతుంది. 'అనలైన్ సమయం' 'పరిష్కార చెల్లింపు లావాదేవీలు ఏ సమయం కోసం వేచి ఉండవు, అంటే లావాదేవీలు వెంటనే ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.'; 'గ్రాస్ సెటిల్ మెంట్' లావాదేవీ ఇతర లావాదేవీతో జత చేరకుండా ఒకదాని ఆధారంగా స్థిర పడతారు. ఈ డబ్బు బదిలీని గమనిస్తే, భారతదేశం యొక్క రిజర్వ్ బ్యాంక్ పుస్తకాలు చెల్లింపు వినియోగదారుల పేరున RTGS ని వినియోగించి, వారి ఫండ్స్ ని బదిలీ చేస్తారు. రూ.2 లక్ష మరియు అంతకంటే ఎక్కువ బ్యాంక్ బ్రాంచిలు ఇందులో పాల్గొంటాయి.

కస్టమర్ల అకౌంటుకు సెక్యూరిటీ

బ్యాంక్ కస్టమర్ అకౌంటు వివరాలని మూడో వ్యక్తికి లేదా పార్టీకి కస్టమర్ కు తెలీకుండా అందజేయదు. అయితే, కొన్ని తప్పనిసరి పరిస్థితులు అనగా, తప్పనిసరి చట్టం ప్రకారం వివరాలని తెలుపవచ్చు, బాధ్యత ఉన్న చట్టం, బలవంతం మీద సమాచారాన్ని ప్రజలకు మైయు బ్యాంక్ యొక్క వడ్డీ వివరాలని బహిర్గతం చేయవలసినపుడు తెలియపరుస్తుంది.

మరణించిన డిపోజిట్ అకౌంటు బకాయిల సెటిల్ మెంట్

- డిపోజిటర్ నామినేషన్ కోసం బ్యాంక్ రిజిస్టరు చేసుకుంటే: మరణించిన డిపోజిటరు యొక్క బ్యాలెన్స్ అవుట్ స్టాండింగ్ సామ్మూని బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందిన మీదట నామినీని గుర్తించిన మీదట సామ్మూని ట్రాన్స్ ఫర్ చేస్తుంది
- పై విధానానికి నామినేషన్ ఉన్న చోట బ్యాంక్ జాయింట్ అకౌంట్ గా రిజిస్టరు చేసుకుంటే
- జాయింట్ డిపోజిట్ అకౌంట్ లో, ఒక జోయింట్ అకౌంట్ హోల్డరు మరణిస్తే, బ్యాంక్ చెల్లింపుని చట్ట బద్ధంగా వారసత్వం ఉన్న వారికి సర్వైవింగ్ డిపోజిటరు కు అందజేస్తుంది. అయితే, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డరు తప్పనిసరిగా అకౌంటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ సామ్మూని 'వ్యక్తికి గానీ లేదా సర్వైవరుకు , ఫార్మర్/ లేటర్ లేదా సర్వైవరు, సర్వైవరులో ఏ ఒక్కరికైనా అందజేస్తారు. తప్పని సరిగా చెల్లింపు చేసిన మీదట చట్టబద్ధంగా ఆలస్యం అవుతుంది

- ఒకవేళ నామినీ లేనపుడు మరియు బ్యాంక్ ఏ అనుమానం లేనపుడు లేదా క్లిమంట్స్ మధ్య గొడవలున్నపుడు బ్యాంక్ ఔట్స్టాండింగ్ సామ్ముని మరణించిన వ్యక్తి జాయింట్ అప్లికేషన్ మరియు ఇండెమ్నిటీని చట్ట బద్ధంగా లేదా వ్యక్తి తప్పనిసరి బంధువులకు , వారసులకు అందిస్తుంది. సంబంధిత కాగితాలని అందజేసిన మీదట బ్యాంక్ ఆమోదించినమీదట చెల్లింపు లభిస్తుంది. ఇది డిపాజిటరు చట్టబద్ధ ఫార్మాలిటీలని పూర్తి చేయడంలో ఆలస్యం అయినపుడు అకౌంటు డిపాజిటరు దే అని నిర్ధారించిన మీదట లభిస్తుంది.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై మరణించిన వారి అకౌంటుకు వడ్డీ చెల్లింపు

డిపాజిటరు మరణించినట్లయితే మ్యాచ్యూరిటీ డిపాజిట్ మరియు డిపాజిట్ సామ్ముని మ్యాచ్యూరిటీ తేదీ తర్వాత క్లెయిమ్ చేసినపుడు, బ్యాంక్ వడ్డీని మ్యాచ్యూరిటీ సమయాన ఉన్న రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లిస్తుంది. మ్యాచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు, బ్యాంకు సింపుల్ ఇంట్రెస్ట్ ని మ్యాచ్యూరిటీ తేదీ నుండి పొందేలా చేస్తుంది. మ్యాచ్యూరిటీ తేదీని మించి బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఉన్నట్లయితే, బ్యాంక్ పోలీస్ ప్రకారం వడ్డీ చెల్లిస్తుంది.

అయితే, డిపాజిటరు మెట్యూరిటీ తేదీకి ముందే మరణించినట్లయితే, బ్యాంక్ సేవింగ్స్ డిపాజిట్ రేటు ప్రకారం మ్యాచ్యూరిటీ తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు చెల్లిస్తుంది.

డిపాజిటరుకు ఇన్సూరెన్స్ కవర్

బ్యాంక్ లు డిపాజిట్ పై ఇన్సూరెన్స్ స్కీము ప్రకారం డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ మరియు క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (DIGCC) DIGCC యొక్క నియమాలు మరియు పరిధుల ప్రకారం చెల్లిస్తుంది.

- అన్ని కమర్షియల్ బ్యాంక్ లు అనగా ఫారిన్ బ్యాంక్ భారతదేశంలో ఉన్నవి, స్థానిక ఏరియాలో ఉన్న బ్యాంక్ లు మరియు ప్రాంతీయ గ్రామీణ బ్యాంక్ లు డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ మరియు క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ (DIGCC) చే భీమా చేయబడతాయి.
- సేవింగ్స్, ఫిక్స్డ్, కరెంట్ మొదలైన వాటి కోసం అన్ని డిపాజిట్ DIGCC ఇన్సూర్ చేస్తుంది
- బ్యాంక్ యొక్క బిన్నమైన బ్రాంచులలో డిపాజిట్లు గరిష్టం రూ. 5,00,000(ఐదు లక్షల రూపాయలు మాత్రమే) చేసినట్లయితే అసలు మరియు వడ్డీ సామ్ము అతను/ ఆమెకు సమాన హక్కులుంటాయి మరియు అదే లిక్విడేషన్/ రద్దు తేదీని బ్యాంక్ లైసెన్స్ లేదా అమార్లేమేషన్/ మెర్జర్/ పునరుద్ధరణ స్కీము ప్రకారం అదే తేదీన అందిస్తుంది.
- DIGCC ఇన్సూర్స్ అసలు మరియు వడ్డీని రూ. 5 లక్షల సామ్ము వరకు ఆమోదిస్తుంది ఉదా.: ఒక వ్యక్తికి రూ. 4,95,000 ప్లస్ వడ్డీ రూ.4,000 ఉంటే మొత్తం సామ్ము DIGCC చే భీమా చేయబడేది రూ. 4,99,000. అయితే అసలు సామ్ము అకౌంటులో రూ. 5 లక్షల ఉంటే; పొందే వడ్డీ భీమా చేయబడదు, వడ్డీ అవడం వల్ల కాదు, కానీ రూ. 5 లక్షలకు మించి సామ్ము ఉన్నందున.
- అన్ని ఫండ్స్ అదే యాజమాన్యానికి చెంది ఒకే బ్యాంక్ లో ఉండినట్లయితే వాటిని డిపాజిట్ భీమా నిర్ధారించబడుతుంది. ఫండ్స్ భిన్నమైన యాజమాన్యం లేదా వేరు వేరు బ్యాంక్ లలో వేరుగా ఇన్సూర్ చేయబడితే వాటిని విడిగానే పరిగణిస్తారు. మీరు ఒకటికి మించిన బ్యాంక్ లలో డిపాజిట్ చేస్తే, డిపాజిట్ భీమా కవరేజ్ పరిమితి ఆయా బ్యాంక్ ల డిపాజిట్ పై ఆధారపడి ఉంటాయి.
- ఒకటికి మించి డిపాజిట్ అకౌంట్ అదే బ్యాంక్ లో వేరు వేరు బ్రాంచులలో డిపాజిట్ చేస్తే, ఉదా; మిస్టర్ . ఎక్స్ ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సేవింగ్స్/ కరెంట్ అకౌంట్ లని ప్రారంభిస్తే మరియు ఒకటి లేదా మరిన్ని ఫిక్స్డ్/ రికరింగ్ డిపాజిట్ అకౌంట్స్ మొదలైనవి ఉంటే, వీటన్నింటినీ ఒకే అకౌంటుగా పరిగణిస్తారు, అదే సామర్థ్యం మరియు అదే హక్కుగా పరిగణిస్తారు. కనుక, ఈ అకౌంట్లలో బ్యాలెన్స్ లు గరిష్టం రూ. 5 లక్షల వరకు ఇన్సూరెన్స్ కవర్ లభిస్తుంది. ఒకవేళ మిస్టర్ ఎక్స్ మరో డిపాజిట్ అకౌంట్ తన సామర్థ్యం భాగస్వామ్య సంస్థకు లేదా గార్డియన్ కు కంపెనీ యొక్క మైనర్ లేదా డైరెక్టర్ లేదా ట్రస్టీ లేదా జాయింట్ అకౌంట్, అతని భార్య ఉంటే, మిసెస్ వై, ఒకటి లేదా మరిన్ని బ్రాంచులలో ఇలాంటి అకౌంట్ లు ఉంటే వాటిని భిన్నమైన సామర్థ్యంతో మరియు భిన్నమైన హక్కుతో పరిగణిస్తారు. ఈ ప్రకారంగా, ఇలాంటి డిపాజిట్ అకౌంట్స్ ద్వారా కూడా వేరుగా రూ. 5 లక్షల వరకు ఇన్సూరెన్స్ కవర్ ని ఆనందించవచ్చు.
- డిపాజిట్ పేరుని ప్రాప్రైటరీ ప్రకారం డిపాజిట్ సొంత ప్రాప్రైటరీ మరియు సామ్ముని డిపాజిట్ సొంత సామర్థ్యంతో మరియు పెంచి మరియు ఇన్సూరెన్స్ భీమా రూ. 5 లక్షల వరకు గరిష్టంగా లభిస్తుంది.

మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి www.dicgc.org.in ని చూడండి.

డోర్మెంట్ అకౌంట్స్

24 నెలల పాటు నిరంతరాయంగా 'కస్టమర్ ప్రీరేపిత్' లావాదేవీలు (క్రెడిట్ వడ్డీ, డెబిట్ వడ్డీ వంటి సిస్టమ్ జనరేటెడ్ లావాదేవీలు మినహాయించి) ప్రారంభించబడని ఖాతాలను నిద్రాణ ఖాతాగా ఫ్లాగ్ చేస్తారు. అటువంటి ఖాతా యొక్క స్థితి డోర్మెంట్ నుండి యాక్టివ్ గా మాత్రమే కస్టమర్ అభ్యర్థన ఆధారంగా గుర్తింపు రుజువు, చిరునామా రుజువు మరియు తాజా ఫోటోతో మారుతుంది. ATM, నెట్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వంటి కస్టమర్ బ్యాంకింగ్ ఛానెల్ ద్వారా ఖాతా డోర్మెంట్ అయ్యే వరకు బ్యాంక్ అనుమతించదు.

సురక్షితమైన డిపాజిట్ లాకర్లు

ఈ సౌకర్యం ఎంపికైన బ్యాంక్ బ్రాంచీలు మాత్రమే అనుమతిస్తాయి, ఈ సౌకర్యం ఉన్న బ్రాంచులు, సేఫ్ డిపాజిట్ అలాట్ మెంట్ లభ్యత మరియు కంప్లయెన్స్ ఇతర నిబంధనలు ఈ సేవకు జత చేయబడతాయి. సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లను ఒక వ్యక్తి (మైనర్ కాకపోవడం) ఒంటరిగా లేదా మరొక వ్యక్తి(ల)తో కలిసి, మరియు HUFలు, సంస్థలు, పరిమిత కంపెనీలు, సంఘాలు, సొసైటీలు, ట్రస్టులు వంటి వ్యక్తిగతేతర సంస్థలు కూడా అద్దెకు తీసుకోవచ్చు. లాకర్లను ఒంటరిగా లేదా సంయుక్తంగా కలిగి ఉన్న వ్యక్తులకు నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంది. నామినేషన్ లేకుండా ఏకైక లాకర్-హోల్డర్ మరణించినప్పటికీ, ప్రాటెస్టెడ్ విల్ అందుబాటులో ఉంటే; కార్యనిర్వాహకుడు/నిర్వాహకుడికి యాక్సెస్ ఇవ్వబడుతుంది.

ఫిర్యాదులు మరియు ఇబ్బందులు

కస్టమర్లకు ఏవైనా ఫిర్యాదులు/ సమస్యలు ఈ సర్వీసు గురించి ఏ బ్యాంక్ వద్దైనా ఫిర్యాదు చేసే హక్కు కలదు, ఈ ఫిర్యాదులని సంబంధిత నియమిత అధికారి కస్టమర్ ఫిర్యాదులని/ సమస్యలని గమనిస్తారు. ఈ ఫిర్యాదుల వివరాలు మరియు మెకానిజం బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో డిస్ప్లే చేయబడి ఉంటాయి మరియు వెబ్ సైట్ లో లభిస్తాయి. బ్రాంచ్ అధికారి అవసరమైన అన్ని వివరాలని ఫిర్యాదు చేసిన విధానం ప్రకారం అందిస్తారు. కస్టమర్ చేసిన ఫిర్యాదుకు సంతృప్తికరమైన బదులు బ్యాంక్ నుండి లభించకపోతే 30 రోజులలోగా కస్టమర్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా చే నియమించబడ్డ బ్యాంకింగ్ ఓంబ్స్మన్ వద్ద ఫిర్యాదు చేయచ్చు.

చెక్ డ్రాప్ బాక్స్ మరియు చెక్స్ ఎక్స్ నాలెడ్జ్ మెంట్

ఎక్స్ నాలెడ్జ్ మెంట్ కస్టమర్లకు అడినపుడు అన్ని చెక్స్ ని డిపాజిట్ బ్యాంక్ లు కౌంటర్లు చెక్ డ్రాప్ బాక్స్ సౌకర్యం లభిస్తుంది. బ్రాంచ్ ఏటిఎమ్ బాక్స్ 'కస్టమర్ల చెక్కులని కౌంటర్ వద్ద గమనించబడతాయి మరియు పే ఇన్ స్లిప్స్ పై ఎక్స్ నాలెడ్జ్ మెంట్ ని పొందగలరు.

రిజిస్ట్రేషన్ పిలవరాదు

బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు ఇటీవల ప్రొడక్టులు మరియు సేవల వివరాలని అందిస్తుంది. మేము లేళ్ళ, ఈమెయిల్ లేదా ఫోన్ ద్వారా అందజేస్తాము మరియు ఈ ప్రొడక్టులు మరియు సేవలు ఆశక్తికరమైనవి మరియు లాభదాయకమైనవి అని అనిపించినపుడే చేస్తాము.

మీ ఏకాంతాన్ని మేము గౌరవిస్తాము మరియు మీలో కొంత మంది ఫోన్/ ఈమెయిల్/ఎస్ఎమ్ఎస్ ద్వారా మా టెలిమార్కెటింగ్ యాక్టివిటీలు పొందడం ఇష్టపడరు. ఇలాంటిపుడు, మీరు డు నాట్ కాల్ సర్వీసుని రిజిస్ట్రేషన్ సౌకర్యాన్ని మీరు వినియోగించుకోవచ్చు లేదా మాకు రాతపూర్వకంగా లేదా కాల్ చేసి మరియు మీ ఫోన్ నెంబరుకు రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకుని టెలిమార్కెటింగ్ లిస్టుని మినహాయించుకోవచ్చు. మీచే అందుకున్న రిజిస్ట్రేషన్ వివరాలని మేము రహస్యంగా ఉంచుతాము.

ఒకసారి మీరు రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్న మీదట;

- మేము ప్రతి పనికీ మీ రిజిస్ట్రేషన్ నెంబరుకు మార్కెటింగ్ కాల్స్ రాకుండా చూసుకునే బాధ్యత మది.
- దయచేసి 15 పని దినములు ఈ ప్రత్యేక నెంబర్లని మా టెలిమార్కెటింగ్ జాబితా నుండి తొలగించడానికి సమయాన్నివ్వండి.

డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ సర్వీసెస్

Kotak.bank.inలో అందుబాటులో ఉన్న ఇన్వెస్టర్ చార్టర్ - డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ -> కస్టమర్ సర్వీస్ -> ముఖ్యమైన సమాచారం -> ఇన్వెస్టర్ చార్టర్ - డిపాజిటరీ పార్టీసిపెంట్ ను చూడండి, ఇది డిమాండ్ కు సంబంధించిన వివిధ సేవలపై వివరాలను కలిగి ఉంటుంది.

కోటక్ మహింద్రా గ్రూపుకు కాపీరైట్ కలదు. అన్ని హక్కులు రిజర్వ్ కాబడినవి.